

Omaavalonnan valvonnan raportti ajalta 1.12.2024-31.3.2025

Omaisille tehdyssä tyytyväisyys kyselyssä esille noussut NPS vastauksen tulos oli + 50, vastauksia kyselyyn saimme 8 kpl, puolet kyselyyn vastanneista suosittelisi ehdottomasti ja toinen puoli suosittelisi ehdollisena Hoitokoti Oma Tupaa tuttavalleen hoitopaikaksi. Hoitokoti Oma Tupa koettiin kyselyssä viihtyisäksi, siistiksi sekä hoidon laatu hyväksi.

Poikkeamia tullut neljän kuukauden aikana neljä, joista yhteensä kolme lääkepoikkeamaan. Henkilöstöpalavereissa on kaikki poikkeamat käsitelty ja pyritään kehittämään tarkkuutta ja lääkkeiden jakamisessa ja antamisessa. Huolehditaan kaksoistarkastuksista ja siitä, että asukas saa lääkkeensä nieltä.

Tämän neljän kuukauden kehityskohteena on ollut, omaisyhteistyön kehittäminen. Omaisille on järjestetty joulukuun ja maaliskuun aikana kaksi omaisten tapahtumaa, jossa he ovat päässeet läheisensä kanssa kahvittelemaan ja yhteislaulutilaisuuteen. Lisäksi Hoitokodin sairaanhoitaja on laittanut noin joka toinen kuukausi läheiskirjeen, jossa heille on kerrottu Hoitokodin arjesta ja tulevista tapahtumista. Tästä olemme saaneet omaisilta runsaasti hyvää palautetta, ja tätä toimintaa on tarkoitus jatkaa ja kehittää eteenpäin.

Kehitettävät asioiksi kyselystä nousi Omaisille laadittava opas Hoitokotiin muuttaville. Jossa kerrotaan asukkaalle, että omaiselle Hoitokodin yleisiin asioihin ja toimintatapoihin liittyvistä asioista, mitkä helpottava sopeutumista sekä muuton suunnittelua.

Opas päätettiin laatia tämän vuoden loppuun mennessä. Opas annetaan aina kun omainen tai asukas käy tutustumassa Hoitokotiin tai asukkaan muuttaessa yksikköön opas annetaan omaiselle hänen niin halutessaan.